

Analisis Proses Arus Ekspor pada Kegiatan Ekspor CV. Pemuda Tiga Satu, Dumai

Haziratul Sabila¹, Adrian Irnanda Pratama²

Politeknik Negeri Bengkalis

haziratulsabila02@gmail.com¹, adrianirnanda@polbeng.ac.id²

Abstract

This study aims to determine the exports flow in export activities on CV. Pemuda Tiga Satu. This study uses a qualitative descriptive method, which is explained systematically and describes accurately and clearly in research. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation. The results of the research that has been done show that the export flow carried out by CV. Pemuda Tiga Satu is in accordance with the regulations for the export-import process that have been determined. The process of the export flow from CV. Pemuda Tiga Satu starts with looking for quality export commodities, managing documents and permits, quality assurance supervision, export shipping processes, export flows, payment processes that are carried out, as well as obstacles faced by CV. Pemuda Tiga Satu and solutions get over it. Because the export flow carried out by CV. Pemuda Tiga Satu is very clear and systematic so that this business has a great opportunity to expand its network and this is the reason why CV. Pemuda Tiga Satu is one of the largest exporters in Riau in terms of non-oil exports.

Keywords: CV. Pemdua Tiga Satu, Export Flow, Supplier, Comodity

1. PENDAHULUAN

Di era modern ini, perkembangan ekonomi yang sangat fundamental didorong oleh perkembangan yang semakin dinamis dan cepat. Terutama dalam hal perdagangan internasional. Perdagangan internasional adalah perdagangan yang dilakukan oleh penduduk negara lain atas dasar kesepakatan bersama, baik itu antar individu (individu dan perseorangan) antara individu dengan pemerintah suatu negara, maupun pemerintah suatu negara dengan pemerintah negara lain. Perdagangan internasional merupakan salah satu faktor utama untuk meningkatkan PDB. Kegiatan ini biasa dikenal dengan istilah Ekspor dan Impor.

Menurut Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, Ekspor adalah kegiatan mengeluarkan barang dari daerah pabean. Sedangkan dari segi ekonomi, ekspor adalah proses pengangkutan barang atau komoditas dari satu negara ke negara lain. Proses ini sering digunakan oleh pengusaha. Agar usaha ekspor-impor yang dilakukan oleh para pengusaha dapat berjalan lancar, mereka harus memiliki pemahaman yang cukup tentang hal-hal yang berkaitan dengan proses ekspor-impor (Buku Pintar Ekspor Indonesia 2014).

Menurut Annisa Anastasya (2020) kegiatan ekspor langsung dengan importir tidaklah mudah. Salah satu tantangan UKM dalam hal ini adalah menemukan berbagai persyaratan dokumen untuk melakukan transaksi ekspor dengan importir. Hal ini dikarenakan kegiatan ekspor terjadi di dua negara yang memiliki peraturan dan kebutuhan yang berbeda. Apalagi kegiatan ekspor memiliki resiko yang besar, sehingga diperlukan berbagai dokumen sebagai pemeriksaan dan penjaminan, antara lain; invoice, packing list, Bill of lading, PEB, Shipping instruction, Certificate of Origin, Certificate of Analysis dan dokumen tambahan lainnya.

Menurut Agoes Junaedy dan Adi Kusrianto dalam Buku Pintar Ekspor Indonesia (2014). Proses ekspor dimulai dengan dokumen yang diperlukan oleh importir, Dokumen tambahan yang diperlukan importir untuk pertanian, prosedur kepabeanan, prosedur pengiriman ekspor, dan proses pembayaran ekspor.

Di Indonesia, perkembangan ekspor cukup berkembang. Indonesia memiliki sejumlah komoditas ekspor unggulan di pasar global, Badan Pusat Statistik mengkategorikan komoditas menjadi dua, yaitu migas dan nonmigas. Pengembangan ekspor, khususnya ekspor nonmigas, baik barang maupun jasa pada dasarnya merupakan andalan dalam jangka pendek dan menengah untuk meningkatkan perekonomian nasional serta cadangan devisa. Ekspor nonmigas masih mendominasi total ekspor Indonesia. Badan Pusat Statistik melaporkan komoditas unggulan ekspor nonmigas tersebut antara lain; kelapa sawit dengan total ekspor mencapai 34 juta ton senilai US\$22,97 miliar, karet mengekspor 2,2 juta ton senilai US\$2,9 miliar, serta kopi, teh dan kakao menjadi produk pertanian Indonesia yang unggul di pasar ekspor.

Ekspor komoditas nonmigas khususnya pertanian Riau merupakan terbesar kedua di Indonesia senilai 1,077 triliun rupiah. Dimana Dumai sendiri memiliki nilai ekspor terbesar yaitu 1,052 triliun rupiah, tidak lepas dari besarnya peran komoditas ekspor. Salah satunya adalah CV. Pemuda Tiga Satu, Dumai. Dengan komoditas ekspor seperti petai, serai, kincung, pucuk kol dan ubi jalar.

Jumlah komoditas ekspor yang tinggi memerlukan pengolahan dan detail alur kegiatan ekspor, guna mendukung proses ekspor agar tetap berjalan dengan baik. Berdasarkan permasalahan di atas, besarnya nilai ekspor yang diperoleh komoditas ekspor Dumai khususnya CV. Pemuda Tiga Satu tidak lepas dari pengelolaan kegiatan arus ekspor yang telah dilakukan. Pengelolaan kegiatan ekspor yang baik akan berdampak pada nilai ekspor yang diperoleh.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Berikut merupakan tinjauan pustaka yang digunakan dalam penulisan jurnal Analisis Proses Arus Ekspor Pada Kegiatan Ekspor Pada CV. Pemuda Tiga Satu, Dumai:

- a. (O'g'li. ODB, & Qarshiboyevich. P.M, 2022) dalam jurnal yang berjudul The role and importance of exports in the development of small business and entrepreneurship.
- b. (Chaipunya dkk 2021) dalam jurnal yang berjudul Export Process Improvement.
- c. (Apriyanti dkk 2021) dalam jurnal yang berjudul Analisis Peramalan Volume Ekspor Melon Pada Pt. Bumi Sari Lestari Temanggung, Jawa Tengah.
- d. (Negara dkk 2021) dalam jurnal yang berjudul Clustering Data Ekspor Buah Berdasarkan Negara Tujuan Menggunakan Algoritma K-Means.
- e. (Kalogera dkk 2020) dalam jurnal yang berjudul Which factors create export value for firms? A case study on Greek industry in Crisis in economies in crisis, seek new ways to increase and exploit their competitive advantage and turn to export activity in order to limit their dependence on the domestic markets and achieve sustainability
- f. (Vanea dkk 2020) dalam jurnal yang berjudul Export Expansion Policies An Analysis Of Romanian Exports Between 2005-2020 Using The Principal Component Analysis Method And Short Recommendations For Increasing This Activity
- g. (Agoes Junaedy dkk 2014) dalam buku yang berjudul Buku Pintar Ekspor Indonesia.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian, penulis melakukan studi di CV. Pemuda Tiga Satu, Jl, Gajah Mada, Dumai. Objek penelitian ini adalah kegiatan arus ekspor CV. Pemuda Tiga Satu. Jenis penelitian adalah

deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Sumber data yang digunakan untuk penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara langsung dengan pemilik CV. Pemuda Tiga Satu, Dumai.

4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

CV. Pemuda Tiga Satu merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa pengurusan ekspor. Usaha ini pertama kali dibuka pada tahun 2016 dan bertahan hingga sekarang. awal berdirinya usaha ini dikarenakan ramainya kegiatan ekspor yang dilakukan melalui pelabuhan rakyat di Kota Dumai dan minimnya pelaku ekspor yang mengurus dokumen ekspor. Usaha ini memiliki legalitas berupa akta notaris No. 83 tanggal 27 Mei 2016, Nomor Induk Berusaha (NIB): 9120015262795, NPWP: 76.389.966.3-212.000. Alamatnya adalah Jl. Pemuda Darat, Kota Dumai, Provinsi Riau.

CV. Pemuda Tiga Satu mampu melakukan ekspor 3-4 kali seminggu dengan total keuntungan bersih yang diperoleh CV. Pemuda Tiga Satu sekitar Rp 10.000.000 per bulan. Komoditas yang diekspor oleh CV. Pemuda Tiga Satu adalah sayuran dan buah-buahan dari 4 pemilik barang dari Bukittinggi, Provinsi Sumatera Barat. Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk melakukan kegiatan ekspor pada CV. Pemuda Tiga Satu yaitu nota dinas ekspor (NPE), instruksi pengapalan, pemberitahuan muat barang, pemberitahuan ekspor barang (PEB), commercial-invoice, packing list, bill of lading, kualitas barang sertifikat jaminan, dokumen dari agen pengiriman.

Untuk mengetahui pemilik barang dan pemasok, CV. Pemuda Tiga Satu dengan survey langsung ke pelabuhan dan Bukittinggi. Dan untuk mengetahui pembeli dalam kegiatan ekspor ini adalah dengan mendatangi negara pembeli seperti Malaka, Malaysia. Prosedur pengiriman ekspor yang dilakukan oleh CV. Pemuda Tiga Satu menggunakan sistem tanpa peti kemas. Dimana komoditas yang akan diekspor dikemas ke dalam keranjang atau kotak, kemudian langsung dimuat ke kapal. Selanjutnya kapal akan mengantarkan barang langsung ke tempat tujuan, selama proses pengiriman kapal harus membawa dokumen dari CV. Pemuda Tiga Satu. Dalam pengirimannya, CV. Pemuda Tiga Satu menggunakan sistem Free on Board (FOB), dimana penjual menyerahkan barang kepada pembeli di pelabuhan negara/kota penjual, Lamanya waktu yang dibutuhkan untuk pengiriman di CV. Pemuda Tiga Satu hanya satu hari.

Untuk kendala yang dihadapi CV. Pemuda Tiga Satu dalam proses pengawasan ekspor sesuai kondisi di lapangan tidak begitu sulit. Kendala yang terjadi dapat diketahui dan identifikasi akar permasalahan kemudian dijadikan alternatif solusi agar proses ekspor tetap berjalan. Berdasarkan teori terkait, Chaipunya P, Srisarkun V, Puttibarncharoensri P (2021) dalam penelitian jurnal dengan judul perbaikan proses ekspor. Untuk memahami area risiko, pemetaan proses digunakan untuk menganalisis proses ekspor dan membantu perusahaan mengidentifikasi akar penyebab masalah, kemudian melakukan brainstorming untuk menemukan solusi alternatif. Solusi terbaik adalah mengidentifikasi dan memilih untuk meningkatkan proses.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, peneliti dalam penelitian ini dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. CV. Pemuda Tiga Satu adalah agen yang menyediakan jasa pengurusan ekspor. Dimana CV. Pemuda Tiga Satu membantu pemilik barang mengurus persyaratan seperti dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam kegiatan ekspor, agar pemilik barang dapat mengekspor barangnya.

2. Selain sebagai agen yang menyediakan jasa pengurusan ekspor, CV. Pemuda Tiga Satu juga membantu pemilik barang dalam bernegosiasi dengan importir, serta membantu pemilik barang menemukan agen pengiriman barang.
3. Alur kegiatan ekspor di CV. Pemuda Tiga Satu sudah sesuai dengan prosedur ekspor-impor pada umumnya, mulai dari bagaimana menemukan komoditas berkualitas yang harus melalui prosedur pengujian mutu di pusat karantina, dokumen ekspor yang berlaku seperti Ekspor Catatan Layanan (NPE), Instruksi Pengiriman, Pemberitahuan Pemuatan. barang ekspor, Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB), Faktur Niaga, Packing List, Bill of Lading, Sertifikat Karantina Barang, beberapa dokumen dari agen pelayaran, dan dokumen lain yang ditangani oleh importir, serta proses pembayaran untuk kegiatan ekspor.
4. Kegiatan ekspor di CV. Pemuda Tiga Satu, terutama dalam proses pencarian pemilik barang yang mau bekerja sama untuk mengekspor barangnya, mencari pemasok barang untuk menyiapkan komoditas yang akan diekspor, mencari ekspedisi darat dan kapal, serta sebagai importir. Beberapa hal tersebut dilakukan oleh CV. Pemuda Tiga Satu dengan cara bertemu langsung dan merundingkan kerjasama antara pihak-pihak tersebut.
5. Dalam melakukan ekspornya, CV. Pemuda Tiga Satu mengalami beberapa kendala yang mempengaruhi arus kegiatan ekspor yang sedang berjalan namun kendala tersebut tidak terlalu berdampak pada arus ekspor karena dapat segera ditemukan solusi bersama, sehingga arus ekspor kegiatan ekspor tetap dapat berjalan dengan baik.

Ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh CV. Pemuda Tiga Satu sebagai berikut:

1. Untuk melanjutkan keberadaan CV. Pemuda Tiga Satu terlebih dahulu melihat ketersediaan komoditi di daerah sekitar.
2. Mewujudkan komoditi unggulan sekitar yang lebih terjangkau dan terjamin ketersediaannya.
3. Mencari negara selain Malaysia sebagai importir agar jumlah barang yang diekspor meningkat.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, H. (2022) Pengertian Ekspor dan Impor Menurut Para Ahli, Ketahui Manfaatnya untuk Negara, Available From: (<https://m.liputan6.com/hot/read/4868095/pengertian-ekspor-dan-impor-menurut-para-ahli-ketahui-manfaatnya-untuk-negara>), Accessed 23th June 2022.
- Anastasya, A. (2020) Mempersiapkan Dokumen Ekspor, Available from: (<https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/mempersiapkan-dokumen-ekspor/>), Accessed 23th June 2022.
- Apriyanti, L., Setiadi, A., and Santoso, S.I. (2021) Analisis Peramalan Volume Ekspor Melon di Pt. Bumi Sari Lestari Temanggung Jawa Tengah, *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis (JEPA)*, Vol 5, No 4, 1051-1058. ISSN: 2614-4670.
- Asmarani, C.G.N., (2020) Apa itu Jalur Merah, Kuning, Hijau, dan Mita?, Available from: (<https://news.ddt.co.id/apa-itu-jalur-merah-kuning-hijau-dan-mita-24-180>), Accessed 15th July 2022.

- Chaipunya, P., Srisarkun, V., and Puttibarncharoensri, P. (2021) Export Process Improvement, *Journal of Supply Chain Management: Research & Practice*, Vol.15, No.2, December 2021.
- Cristo. (2019) Perbedaan General dan Local Agency, Available from: (<https://koneksea.com/perbedaan-general-dan-local-agency/>), Accessed 23th June 2022.
- Dqlab.id. (2021) Teknik Pengolahan Data Kualitatif, Available from: (<https://www.dqlab.id/langkah-langkah-teknik-pengolahan-data-kualitatif>), Accessed 16th July 2022.
- Exporthub.id (2020) Simak 9 Cara Jitu Mendapatkan Buyer Global, Available from: (<https://www.exporthub.id/simak-9-cara-jitu-untuk-mendapatkan-buyer-global/>), Accessed 23th June 2022.
- Hamdani., and Haikal. (2012) *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor Impor*, 3rd Ed., Bina Usaha Niaga Indonesia (BUSHINDO), Jakarta Timur. ISBN:978-979-97521-3-0.
- Ivypanda. (2022) Conceptual Definition in Research: Example & Menaning, Available from: (<https://ivypanda.com/essays/operational-or-conceptual-definition-in-research>), Accessed 23th June 2022.
- Junaedy A., and Kusrianto A. (2014) *Buku Pintar Ekspor Indonesia Menghadapi Implementasi Komunitas Ekonomi ASEAN*, 1st Ed., CV.Andi Ofset, Yogyakarta. Hlm xviii+294. ISBN:978-979-29-2347-6.
- Kalogera, M., Georgopoulos, A., and Boura, P. (2020) Which Factors Create Export Value for Firms? A Case Study on Greek Indusrty in Crisis, *Journal of International Business and Management*, 3(1), 01-14. ISSN:2616-5163.
- Kementrian Perdagangan RI. (2022) Flowchart Perizinan Pabean, Available from: (http://djpen.kemendag.go.id/app_frontend/contents/101-flowchart-perizinan-pabean), Accessed 23th June 2022.
- Negara, A.H., Putra, A.R., and Enri, U. (2021) Clustering Data Ekspor Buah-Buahan Berdasarkan Negara Tujuan Menggunakan Algoritma K-Means, *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, Vol.7, No.2, September 2021. ISSN:2442-415X.
- O'g'li. O. D. B., & Qarshiboyevich. P. M (2022) The Role and Importance of Exports in the Development of Small Business ans Entreprenurship, *Journal of marketing, business and management*, 1(2). 156-160.
- Repository.stei.ac.id. (2018) Metode Penelitian, Available from: (<http://repository.stei.ac.id/6507/4/BAB%203.pdf>), Accessed Accessed on 15th July 2022.
- Riau.go.id. (2021) Ekspor Komoditas Pertanian Riau Nomor 2 di Indonesia, Terbesar di Sumatera, Available from: (<https://www.riau.go.id/home/content/2021/08/14/9505-ekspor-komoditas-pertanian-riau-nomor-2-di-indonesia-terbesar-di>), Accessed 23th June 2022.

Sarjanaekonomi.co.id. (2021) Agen adalah, Available from:
(<https://sarjanaekonomi.co.id/agen/>), Accessed on 15th July 2022.

Sustainablebc.org. (2021) Cara Mendapatkan Supplier, Available from:
(<https://sustainablebc.org/cara-mendapatkan-supplier>), Accessed on 15th July 2022.